

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ВС Мэньюфэкче РУС Урал»

620028, Свердловская обл, Екатеринбург г, Большой Конный п-ов нп, дом 5А, оф.22

от 26.07.2019  
(с изм. от 27.12.2020)

стр.  
1

### 1. Общие положения.

- 1.1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВС Мэньюфэкче РУС Урал» (далее – Исполнитель) для обладающих право- и дееспособностью физических лиц Российской Федерации (далее – Заказчик) заключить договор бытового подряда (далее – Договор) на изготовление прочих текстильных изделий по индивидуальному заказу населения (13.99.4 по ОКВЭД 2) и (или) на услуги по пошиву прочих текстильных изделий, не включенных в другие группировки по индивидуальному заказу населения (13.99.99.200 по ОКПД 2) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.
- 1.3. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего документа, содержащего все существенные условия Договора, без подписания его сторонами. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным подписанному договору бытового подряда.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента акцептации настоящего документа и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

### 2. Термины и их определения.

- 2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Натяжной потолок** (далее – Натяжной потолок) – текстильное изделие, изготовленное из текстильного волокна синтетического происхождения (пленки ПВХ или тканевой с пропиткой ПВХ), с приваренной по краю пластиковой обрамляющей лентой (гарпуном).

**Фотопечать на Натяжном потолке** (далее – Фотопечать) – процесс получения изображения на материале, из которого изготавливается Натяжной потолок, с помощью цифрового принтера.

**Сервис ВИПСИЛИНГ.online** (далее – Сервис ВИПСИЛИНГ.online) – программа для ЭВМ «ВИПСИЛИНГ.online», являющаяся совокупностью данных, алгоритмов и команд, в том числе исходного текста и объектного кода, а также порождаемые ею визуальные отображения, которая обеспечивает функционирование различных компонентов, предназначенной для объединения Натяжных потолков в заказ, выбора условий и пункта доставки одного или нескольких Натяжных потолков, расчета стоимости их доставки, заключения договора на изготовление Натяжных потолков и его оплаты, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://vipceiling.online>.

**Сервис POTOLOK.app** (далее – Сервис POTOLOK.app) – программа для ЭВМ «POTOLOK.app», являющаяся совокупностью данных, алгоритмов и команд, в том числе исходного текста и объектного кода, а также порождаемые ею визуальные отображения, которая обеспечивает функционирование различных компонентов, предназначенной для оформления заявок на снятие измерений Натяжных потолков, проектирования Натяжных потолков, расчета их стоимости, а также оформления претензий на возврат денежных средств, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://potolok.app>.

**Проект Натяжного потолка** (далее – Проект) – визуальное отображение с использованием графики и дизайна набора свойств и параметров, характеризующих индивидуально-определенные свойства Натяжного потолка, такие как: координаты x и y в системе координат на плоскости для раскроя, длины сторон, геометрическая фигура помещения на плоскости, площадь фигуры, периметр фигуры, количество углов, фактура, цвет, сварные швы материала, наличие или отсутствие рисунка на материале, сохраненные в базе данных, расположенные в сети Интернет по адресу: <https://potolok.app/draft?cid=XXXXXXXXXXXX>, где XXXXXXXXXXXX – CID, ceiling ID (далее – CID) – цифровой 12-значный код, уникальный в Сервисе POTOLOK.app, для идентификации каждого Натяжного потолка и его просмотра.

**Заказ** (далее – Заказ) – заявка на изготовление одного Натяжного потолка или нескольких (с Фотопечатью или без), содержащая их индивидуальные номера, фактуру и цвет материала, чертеж (эскиз), оформленная в Сервисе ВИПСИЛИНГ.online.

**Посылка** (далее – Посылка) – один изготовленный Натяжной потолок или несколько, объединенных Пользователем в Заказ.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ВС Мэньюфэкче РУС Урал»

620028, Свердловская обл, Екатеринбург г, Большой Конный п-ов нп, дом 5А, оф.22

от 26.07.2019  
(с изм. от 27.12.2020)

стр.  
2

**Кассовый чек** (далее – Кассовый чек) – документ, бланк строгой отчетности, в электронной форме направляемый Потребителю на предоставленный им при Заказе абонентский номер или электронный адрес, содержащий все требуемые реквизиты согласно статье 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

### 3. Предмет Договора.

- 3.1. Исполнитель обязуется изготовить один Натяжной потолок или несколько в соответствии с Заказом, принятым от Заказчика через Сервис ВИПСИЛИНГ.online, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат.
- 3.2. Фактом, подтверждающим принятие Оферты и акцептом, является оплата работ, указанных в п.3.1.
- 3.3. Исполнитель для выполнения Заказа использует собственные материалы.
- 3.4. Заказчик самостоятельно добавляет Проекты одного Натяжного потолка или нескольких, созданные с использованием Сервиса POTOLOK.app, добавляет его (их) в Заказ, оплачивает.

### 4. Гарантийные обязательства.

- 4.1. Гарантия на работы по изготовлению каждого Натяжного потолка Заказа составляет 2 года с момента заключения Договора. Датой заключения Договора считается дата, указанная в п.1.4. и 3.2. настоящей Оферты.

### 5. Доставка.

- 5.1. До момента оплаты Заказа Заказчик выбирает пункт выдачи Заказа. Доставка осуществляется силами и средствами следующих служб доставки:
  - ООО «Боксберри РУ» (ИНН 6685123940/КПП 668501001, адрес: 620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, стр. Б1, вход 8) (далее – Боксберри),
  - ООО «СДЭК-КУРЬЕР» (ИНН 6671105210/КПП 667101001, адрес: 620016, Россия, Екатеринбург, ПРЕДЕЛЬНАЯ, 57, этаж 5, офис 3402) (далее – Сдэк),
  - собственными силами и средствами Исполнителя (далее – Випсилинг) по выбору Заказчика.
- 5.2. Сумма доставки рассчитывается в Сервисе ВИПСИЛИНГ.online на момент формирования Заказа по тарифам выбранной службы доставки (Боксберри, Сдэк), если был выбран пункт выдачи Боксберри или Сдэк, или доставка в пункт выдачи Випсилинг, если был выбран данный пункт.
- 5.3. Стоимость услуг доставки включена в стоимость Заказа и оплачивается при оплате Заказа.

### 6. Цена работы. Оплата работ и услуг по Договору.

- 6.1. Лицо, чей абонентский номер, а также личные данные были указаны при Заказе, признается Заказчиком с надлежащими полномочиями.
- 6.2. После оплаты на абонентский номер или электронный адрес Заказчика, указанные при Заказе, приходит смс-уведомление или электронное письмо с Кассовым чеком. Кассовый чек содержит следующие данные: дату приема Заказа, аналогичную дате заключения Договора, вид и цену работ по изготовлению одного Натяжного потолка или нескольких, а также идентификационный номер Проекта в Сервисе POTOLOK.app каждого из них, а также срок готовности каждого Натяжного потолка в Заказе и должность лица, принявшего Заказ.
- 6.3. Оплата Заказа осуществляется в размере 100% предоплаты в российских рублях.
- 6.4. Оплата производится безналичным способом с использованием электронного средства платежа (банковской карты).

### 7. Возврат Натяжных потолков. Возврат денежных средств.

- 7.1. Согласно п.4 ст.26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Заказчик не вправе отказаться от Натяжного потолка надлежащего качества, т.е. Заказчик не вправе вернуть или обменять Натяжной потолок без существенного недостатка.
- 7.2. Возврат Натяжного потолка ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с законодательством РФ с использованием Сервиса POTOLOK.app.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ВС Мэньюфэчке РУС Урал»

620028, Свердловская обл, Екатеринбург г, Большой Конный п-ов нп, дом 5А, оф.22

от 26.07.2019  
(с изм. от 27.12.2020)

стр.  
3

- 7.3. Существенными недостатками Натяжного потолка признаются: дырка(-и), порез, отошедший гарпун, полосы, заломы (неровности на поверхности).
- 7.4. При Заказе Натяжного потолка с Фотопечатью качество печати (размытость, нечеткость элементов картинки), восприятие цвета и оттенков картинки на Натяжном потолке не признаются существенными недостатками.
- 7.5. Заказчик, оформляющий возврат в Сервисе POTOLOK.app признает, что он (одно и то же дееспособное физическое лицо) является Заказчиком по Договору с Исполнителем, по которому Исполнитель возвращает денежные средства на банковскую карту, использованную при оплате.
- 7.6. Денежные средства могут быть возвращены только на электронное средство платежа (банковскую карту), использованное при оплате. Возврат наличными денежными средствами не производится.

### 8. Права и обязанности. Ответственность.

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность за ошибки Заказчика или третьих лиц при использовании Сервиса POTOLOK.app при измерении помещения, для которого изготавливаются Натяжные потолки.
- 8.2. При оформлении Заказа перед оплатой, Заказчик обязан проверить индивидуальные характеристики Натяжного потолка, такие как форма Натяжного потолка, фактура материала, цвет, расположение сварных швов материала, наличие или отсутствие Фотопечати на Натяжном потолке.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственность за индивидуальные характеристики Натяжного потолка, неверно указанные или выбранные при использовании Сервиса POTOLOK.app Заказчиком, указанные в п.8.2., и не возмещает расходов, связанных с этим.
- 8.4. Исполнитель не вправе привлекать к исполнению своих обязанностей других лиц.
- 8.5. Заказчик обязан получить Посылку в течение 7 календарных дней (для пунктов выдачи Боксберри) или 14 календарных дней (для пунктов выдачи Сдэк) с момента его уведомления посредством sms или изменением статуса в Сервисе ВИПСИЛИНГ.online, в случае отсутствия уведомлений – с момента даты готовности Заказа, указанной в Кассовом чеке. В противном случае, Посылка будет отправлена обратно. Заказчик обязан возместить расходы Исполнителя на доставку, если Посылка будет отправлена обратно, путем перечисления денежных средств в размере суммы доставки невостребованной Посылки на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам.
- 8.6. В течение 14 календарных дней с даты готовности Заказа, указанной в Кассовом чеке, Заказчик обязан осмотреть и принять Натяжные потолки. В случае отсутствия письменных претензий или возвратов, оформленных через Сервис POTOLOK.app согласно п.7. Оферты, в течение 14 календарных дней с даты готовности Заказа, работы по изготовлению Натяжного потолка считаются принятыми без замечаний.
- 8.7. В случае наличия претензий, Исполнитель обязан в течение 10 календарных дней дать ответ на претензию.
- 8.8. Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с недостатками результата изготовления Натяжного потолка, в течение гарантийного срока, указанного в п.4.1 Оферты.
- 8.9. Исполнитель полностью и безоговорочно обязан соблюдать все права Заказчика, предусмотренные главой 3 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

### 9. Прочие условия.

- 9.1. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую он предоставляет Сервису ВИПСИЛИНГ.online, в том числе при заключении Договора, может быть передана службе доставки Боксберри или Сдэк. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе хранить информацию, указанную Заказчиком, не менее трех лет с даты заключения Договора.